

# Soyez prêt : Neuf trucs pour faciliter vos déplacements par avion

- Utilisez le sac à fermeture hermétique fourni par l'aéroport ou apportez votre propre sac pour y mettre les articles de poche tels que les clés, la monnaie et les téléphones cellulaires lorsqu'ils sont passés aux rayons X au point de vérification de sécurité. Le sac à fermeture hermétique vous aidera également à récupérer plus rapidement ces articles au moment de quitter le point de vérification de sécurité.
- Abonnez-vous au service de renseignements et d'alertes aux voyageurs en visitant le [www.tsa.gov](http://www.tsa.gov), puis en cliquant sur *Travelers & Consumers* et *Sign Up for Homeland Security Alerts*.
- Expliquez aux jeunes enfants le processus de vérification avant d'arriver à l'aéroport afin qu'ils ne soient pas surpris ou effrayés.
- Consultez notre site Web avant de voyager pour connaître les plus récents développements, par exemple, les modifications concernant les procédures de vérification, et les temps d'attente au point de vérification.
- Ne surchargez pas vos bagages de cabine ou vos bagages enregistrés. Si votre sac est ouvert à des fins d'inspection, il peut être difficile de le fermer ou de remettre les articles en place de la même façon.
- Si vous avez besoin de plus de temps durant la vérification ou que vous avez des besoins particuliers, dites-le à l'agent avant de commencer la vérification.
- N'apportez pas de briquets au point de vérification. Vous pouvez apporter des briquets sans essence dans vos bagages enregistrés, mais les briquets à essence constituent des articles dangereux qui sont bannis des avions. Pour de plus amples renseignements sur les matières dangereuses, visitez le [www.tsa.gov](http://www.tsa.gov) et cliquez sur *Passengers*, puis sur *Preparing to Fly*.
- N'apportez pas d'articles tels que le gâteau aux fruits, le miel ou les récipients contenant des liquides opaques dans vos bagages enregistrés. Ces articles pourraient déclencher l'alarme et faire en sorte que votre sac sera ouvert à des fins d'inspection.
- Placez tous les articles fragiles, les bijoux, l'argent et les appareils électroniques (y compris les ordinateurs portables) dans vos bagages de cabine, et NON dans vos bagages enregistrés.

## Promesse de TSA aux voyageurs

La promesse constitue un rappel tangible que TSA s'engage envers les voyageurs à leur fournir une sécurité et un service à la clientèle hors pair à tout moment.

- Nous vous promettons de faire tout ce qui est possible pour assurer la sécurité de votre vol.
- Nous promettons de vous traiter avec courtoisie, dignité et respect durant la procédure de vérification.
- Nous promettons de communiquer avec vous et de vous expliquer chaque étape supplémentaire dans l'éventualité où le processus de vérification serait prolongé.
- Nous promettons d'honorer votre demande de vérification en privé à tout moment durant le processus de vérification.
- Nous vous promettons que si des procédures supplémentaires de vérification s'avèrent nécessaires, elles seront effectuées par un agent du même sexe que vous.
- Nous vous promettons d'accepter tous les commentaires et de tenir compte de votre avis afin d'améliorer constamment le processus de vérification.
- Nous promettons de répondre à vos commentaires dans un délai raisonnable.



## La protection du système de transport de l'Amérique

*...l'engagement de TSA envers les voyageurs*



**Transportation  
Security  
Administration**

# Points de contact chez TSA

## Temps d'attente aux points de vérification de sécurité

Pour vous aider à planifier votre heure d'arrivée à l'aéroport, TSA fournit des renseignements historiques sur le temps d'attente aux points de vérification de sécurité au [www.tsa.gov](http://www.tsa.gov). Cliquez sur Security Checkpoint Wait Times. Cet outil, ainsi que les renseignements fournis par votre ligne aérienne et l'aéroport, vous permettront de calculer approximativement l'heure d'arrivée à l'aéroport d'un vol en particulier.

## Formulaire de réclamation TSA pour articles perdus ou endommagés

Les agents de TSA font preuve de délicatesse pour s'assurer que vos biens sont manipulés correctement si vos bagages doivent être ouverts. Si vous croyez que TSA est responsable des dommages causés à votre sac de voyage ou à son contenu, veuillez télécharger un formulaire de réclamation au [www.tsa.gov](http://www.tsa.gov). Vous pouvez également soumettre votre réclamation en ligne.

## Centre d'assistance

Le Centre d'assistance de TSA peut répondre à vos questions concernant la sécurité et la vérification des bagages. Vous pouvez rejoindre le Centre en appelant sans frais le (866) 289-9673 ou en écrivant à [TSA-ContactCenter@dhs.gov](mailto:TSA-ContactCenter@dhs.gov).

## Articles perdus

Si vous avez perdu ou laissé un article à un point de vérification de sécurité TSA, vous pouvez trouver le numéro du comptoir des articles perdus et retrouvés pour certains aéroports en visitant notre site Web et en cliquant sur *Travelers & Consumers*, puis sur *TSA Customer Service*.

## Remarque supplémentaire : Articles autorisés et prohibés

La liste des articles autorisés et prohibés s'applique aux vols en provenance des États-Unis. Veuillez vérifier auprès de votre ligne aérienne ou agent de voyages pour connaître les restrictions dans les destinations à l'extérieur des États-Unis. Si vous apportez un article prohibé à un point de vérification de sécurité, vous pourriez être poursuivi en cour criminelle et/ou civile, ou à tout le moins, on vous demandera de vous débarrasser de l'article en question. Il est illégal, même accidentellement, d'apporter un article prohibé à un point de vérification de sécurité. En 2004, les agents de TSA ont intercepté plus de 7 millions d'articles prohibés aux points de vérification de sécurité à travers le pays.

[www.tsa.gov](http://www.tsa.gov)

# Suivre les règles de sécurité permet d'économiser du temps

## Conseils de voyage

### Avant de se rendre à l'aéroport

- Vérifiez vos bagages pour vous assurer qu'ils ne contiennent pas d'articles PROHIBÉS tels que des couteaux et/ou des ciseaux. Visitez le [www.tsa.gov](http://www.tsa.gov), cliquez sur *Travelers and Consumers*, puis sur *Air Travel*, pour connaître la liste des articles autorisés et prohibés.
- Mettez vos objets précieux, tels que les bijoux, l'argent et les appareils électroniques, de même que les objets fragiles, dans des bagages de cabine seulement. Collez votre carte d'affaires sur le dessous de votre ordinateur portable avec du ruban adhésif.
- Évitez de porter des chaussures et des accessoires contenant du métal, car cela pourrait déclencher le détecteur de métal. Évitez de porter des chaussures dotées d'une semelle épaisse et de talons, car cela peut nécessiter des vérifications supplémentaires.
- Mettez toutes les peilicues non développées dans vos bagages de cabine. Si votre peilicue est supérieure à ASA/ISO 800, ou qu'elle a été exposée à une machine à rayons X cinq fois, exigez une inspection manuelle. La machine à rayons X n'endommage pas les appareils photos numériques ou les cartes média électroniques. L'équipement servant à vérifier les bagages endommagent la peilicue non développée.
- Mettez les armes à feu et les munitions dans vos bagages inspectés et déclarez-les à votre ligne aérienne. Les armes à feu doivent être vidées et transportées dans une boîte robuste verrouillée. Les munitions peuvent être transportées dans des emballages spécialement conçus pour le transport de petites quantités de munitions.
- N'apportez pas de cadeaux emballés au point de vérification de sécurité ou mettez-les dans des bagages enregistrés. Les emballages pourraient être ouverts pour des motifs de sécurité.
- Verrouillez vos bagages à l'aide d'un dispositif de verrouillage approuvé par TSA. Une liste des dispositifs de verrouillage approuvés se trouve au [www.tsa.gov](http://www.tsa.gov). Cliquez sur *Travelers and Consumers*, puis sur *Travel Tips*.

### ...À l'aéroport

- Lorsque vous approchez d'un point de vérification de sécurité, sortez votre ordinateur portable et votre caméra vidéo et les cassettes de leur sac de transport.
- RETIRER votre manteau, gilet d'habit, veston ou veste.
- Mettez les articles suivants DANS vos bagages de cabine avant d'arriver au point de vérification de sécurité : téléphones cellulaires et agendas de poche, clés, monnaie, pince à billets, et gros articles en métal, y compris les ceintures, les bijoux et les pinces à cheveux.
- Les voyageurs d'âge adulte doivent être prêts à montrer leur carte d'embarquement et leur photo-identification émise par le gouvernement lorsqu'ils s'approchent du point de vérification de sécurité, et les garder à portée de main jusqu'à ce qu'ils aient quitté le point de vérification.
- Les médicaments et l'équipement médical sont autorisés au-delà du point de vérification de sécurité. Le site Web de TSA ([www.tsa.gov](http://www.tsa.gov)) contient des renseignements pratiques pour les personnes souffrant d'une infirmité et ayant une condition médicale.



Ces conseils vous permettront de réduire votre temps d'attente  
au point de vérification de sécurité